

Administración de endpoints unificada para migraciones a Windows 10 en atención médica

Quest



Reduzca la complejidad de la migración y ahorre tiempo valioso del personal del área de TI.



RESUMEN

Los departamentos de TI de las empresas de atención médica enfrentan numerosos desafíos mientras trabajan para administrar la proliferación de endpoints, desde computadoras portátiles y de escritorio hasta tablets, teléfonos celulares inteligentes y dispositivos de Internet de las cosas (IoT).

Ya sea que administre sistemas de TI para un hospital o varias clínicas de toda una región grande, los problemas son multifacéticos. Su equipo no solo debe implementar y mantener todos estos endpoints, sino que también debe trabajar para proteger la red de las amenazas cibernéticas en aumento, todo con recursos limitados que no van al compás de la creciente complejidad del área de TI.

Cada endpoint que se utilice en su empresa de atención médica debe cumplir con normativas estrictas del gobierno, como la Ley de Portabilidad y Contabilidad de los Seguros de Salud (HIPAA). La actualización de todos estos endpoints a Windows 10 le agrega otra capa de complejidad. El tiempo de actividad es crucial en los hospitales y las clínicas donde los servicios de atención médica e historias clínicas electrónicas (EHR/EMR) de los pacientes están en juego.

Sin embargo, sistemas operativos no actualizados y antiguos pueden dejar la empresa expuesta a amenazas como el ataque ransomware WannaCry que afectó a numerosas empresas en todo el mundo en 2017. Microsoft diseñó Windows 10 para detectar problemas y potenciales amenazas y permitir que las organizaciones estén preparadas para responder rápidamente.

De hecho, muchas empresas de atención médica corren riesgo de perder dinero si no migran a Windows 10 pronto. Posponer su migración a Windows 10 ya no es una opción. Pero, ¿qué ocurriría si pudiera incorporar implementación de imágenes y seguridad en su estrategia general de administración de endpoints con una única solución integrada?

La solución de administración de endpoints unificada (UEM) de Quest® combina toda la gama de capacidades de administración de endpoints en una única solución. Lea esta documentación técnica para explorar cómo puede optimizar y automatizar su migración de Windows 10, un componente clave para su estrategia de administración de endpoints unificada.

También obtendrá más información sobre las cinco actividades clave que se requieren para toda migración y cómo automatizar esas tareas para garantizar una actualización empresarial exitosa a Windows 10.

“La seguridad es un tema importante en la atención médica, y KACE nos ayuda a mantener el cumplimiento”.

Rudy Bracey
Administrador asistente de TI,
St. Dominic Hospital

INTRODUCCIÓN

Windows 7 sigue siendo un sistema operativo popular en todo el mundo. Sin embargo, el mundo ha cambiado de manera significativa desde su lanzamiento en 2009. Los atacantes y las amenazas, como el software malicioso (malware) y los virus, aumentaron drásticamente en cantidad y sofisticación; más empresas están sujetas a normativas de cumplimiento; los presupuestos limitados exigen una administración más cohesiva y centralizada.

Estas nuevas realidades exigen un sistema operativo nuevo específicamente diseñado con las necesidades actuales en mente, y Windows 10 es el apropiado. De hecho, los nuevos conjuntos de chips para hardware de Intel solo soportan Windows 10, lo que se suma a la urgencia para migrar.

A simple vista, una actualización a Windows 10 puede parecer fácil. Pero la migración involucra algo más que solo ingresar Windows 10 en los discos duros. Una cantidad de actividades críticas giran en torno a la instalación, entre las que se encuentran las siguientes:

- Análisis del hardware y software existentes
- Implementación del sistema operativo para los usuarios
- Migración de los datos de usuario y las configuraciones
- Distribución de aplicaciones y actualizaciones
- Seguimiento del proyecto y generación de informes del estado

Estas cinco tareas son todas críticas para el éxito, pero sin las herramientas correctas, pueden ser extremadamente difíciles de completar. Al automatizar estas tareas, usted puede proporcionar una migración mejor, más rápida y más completa.

Siga leyendo para descubrir por qué elegir herramientas de migración integradas es crucial para el éxito de su actualización a Windows 10. Descubra cómo elegir soluciones que continúen brindando valor, incluso después de que la migración se complete, al maximizar el ROI.

CINCO TAREAS CLAVE DE MIGRACIÓN QUE USTED QUERRÁ AUTOMATIZAR

Tarea n.º 1: Análisis del hardware y software existentes

El primer paso en toda migración de Windows es realizar un inventario y un análisis del hardware y software existentes con miras a responder tres preguntas críticas previas a la implementación:

- ¿Qué hardware funcionará con el nuevo sistema operativo y cuál se deberá actualizar

o reemplazar? Responder esta pregunta de forma precisa es crítico porque instalar un sistema operativo Windows en un hardware deficiente, por lo general, genera una pobre experiencia de usuario. Una solución de administración de inventario del área de TI basada en la red es la manera más eficiente de obtener detalles precisos y completos. Mediante esta solución se puede interrogar a todos los equipos de la red para garantizar un inventario completo, consolidar los resultados en una sola base de datos y proporcionar informes que le serán de ayuda a fin de comparar el hardware actual con los requisitos y las recomendaciones de Microsoft para el nuevo sistema operativo.

- **¿Qué software está instalado actualmente en cada equipo?** Una actualización con éxito a Windows 10 requiere instalar el nuevo sistema operativo, además de todas las aplicaciones correctas. Por lo tanto, antes de empezar con la migración, es necesario realizar un inventario preciso de todas las aplicaciones instaladas en cada equipo. La mejor manera de obtener esa información es, otra vez, mediante el uso de una herramienta automatizada de inventario.
- **¿Qué software se está usando actualmente?** Migrar aplicaciones que ya no se necesitan malgasta tiempo y esfuerzo, complica el proyecto de manera innecesaria y aumenta los riesgos. Por lo tanto, es necesario que analice el inventario detenidamente a fin de identificar aplicaciones no autorizadas, redundantes o que no se usan. Con la herramienta automatizada de inventario correcta podrá realizar este proceso de racionalización de aplicaciones con mayor rapidez, facilidad y precisión.

Por supuesto, una vez que se complete la migración, su portafolio de hardware y software no permanecerá igual durante mucho tiempo. Como los equipos y las aplicaciones van y vienen, la solución de inventario le será de utilidad para asegurarse de que sabe con exactitud qué hay en su red, lo que permite una mejor seguridad y administración.

Tenga en cuenta que adoptar una solución de inventario no significa necesariamente incurrir en costos de hardware y otros costos de infraestructura; algunos proveedores ofrecen soluciones de Software como servicio (SaaS). Busque una herramienta que pueda determinar si el hardware de su equipo está listo para Windows 10; que construya y mantenga un inventario de todos sus sistemas y su software, incluidos todos los dispositivos conectados a la red; y que proporcione datos de medición de software para saber quién realmente usa cuáles aplicaciones.

Tarea n.º 2: Implementación del sistema operativo para los usuarios

Instalar una sola instancia del sistema operativo Windows 10 es increíblemente fácil. Sin embargo, distribuirlo de manera eficiente en decenas, cientos o miles de

endpoints requiere automatización. Hay dos métodos comunes de implementación del sistema operativo, y la automatización es valiosa sin importar lo que se elija:

- **Creación de imágenes:** El administrador crea un equipo con el sistema operativo, el software y la configuración apropiados, y luego captura y almacena una imagen de ese equipo. Después, la imagen de la copia maestra principal se implementa a través de un mecanismo automatizado en un hardware similar. La captura y la implementación de imágenes son procedimientos simples y fáciles. Sin embargo, la creación de imágenes se transforma en una estrategia de implementación más complicada a medida que aumenta la variedad de hardware y tipos de usuarios en una institución, ya que se deben crear y administrar múltiples imágenes. Mediante una solución integrada de migración que ofrezca una administración de imágenes automatizada se reducirá esta carga y, también, el riesgo de que se produzcan errores.
- **Scripts:** Con los scripts, el administrador usa la instrumentación integrada en el instalador de Windows, a fin de personalizar los parámetros de instalación cuando se instala el sistema operativo. Dado que los scripts pueden garantizar de manera dinámica que los controladores apropiados estén instalados según el sistema operativo que se implementará y la configuración del hardware del equipo de destino, se puede usar un solo script para realizar instalaciones en cada clase de hardware. Sin embargo, los scripts manuales pueden ser difíciles y llevar mucho tiempo. Una mejor opción es aprovechar una solución integrada de implementación que incorpore un motor de configuración inteligente, a fin de simplificar y acelerar la creación de scripts.

También asegúrese de considerar qué rutas de migración soporta cada solución de migración que evalúa. De acuerdo con la configuración de su red, el alcance de su proyecto de migración y las maneras en que planea invocar la actualización, usted puede elegir una ruta de actualización basada en la red o una actualización en la cual los equipos primero se deben reubicar físicamente en áreas especiales de TI. Es posible que descubra que la automatización completa o incluso las capacidades de automatización de autoservicio están disponibles.

Por supuesto, la implementación del sistema operativo no se limita a las migraciones. Por lo tanto, la solución de implementación automatizada continuará brindando valor mucho tiempo después de que usted haya completado la transición a Windows 10.

Al igual que las dos tareas de migración anteriores, la implementación del sistema operativo puede automatizarse con una solución en las instalaciones o basada en la nube. En particular,

hay soluciones SaaS disponibles que pueden ofrecer una fácil creación de imágenes de discos, sistema operativo y aprovisionamiento de aplicaciones, migración de estado de usuario, y reparación y recuperación de sistemas que no arrancan.

Tarea n.º 3: Migración de ajustes y archivos de usuario

Al instalar una copia nueva de un sistema operativo, se limpia el disco duro, lo que elimina cada archivo de datos de usuario y cada configuración personalizada: fondo de pantalla, configuración de sonido, selecciones de accesibilidad, barras de herramientas personalizadas y más. Por supuesto, los usuarios dependen de los archivos y las configuraciones para realizar sus trabajos con eficiencia. Por lo tanto, es probable que digan que el proyecto de migración es un fracaso si no los preserva con fidelidad.

Lamentablemente, el sistema operativo Windows y sus aplicaciones almacenan los parámetros de configuración de los usuarios en múltiples lugares, algunos de los cuales son menos que obvios. Los intentos de localizarlos de manera manual y preservarlos, a menudo, dan como resultado datos faltantes y usuarios disconformes. De forma similar, si usted no tiene políticas muy estrictas acerca de dónde los usuarios pueden guardar datos en sus unidades locales, sencillamente no puede buscar en un solo lugar los archivos de usuario. Además, es necesario buscar no solo documentos de texto y de Word, hojas de cálculo de Excel y presentaciones de PowerPoint, sino también muchos otros tipos de archivos.

Por suerte, con las soluciones inteligentes de migración se sabe dónde encontrar estos archivos y configuraciones importantes, pero difíciles de ubicar. Y están diseñadas con la lógica necesaria para convertir sin problemas las personalizaciones de usuario desde la estructura utilizada en el sistema operativo de origen a la estructura (a menudo diferente) utilizada en el sistema operativo de destino. Usted ahorra tiempo y sus usuarios están felices: un claro beneficio para ambas partes. Además, esta funcionalidad está disponible tanto en soluciones de las instalaciones como en SaaS.

Tarea n.º 4: Distribución de aplicaciones y actualizaciones

Su proyecto de migración no estará completo hasta que no haya instalado nuevamente las aplicaciones de cada usuario en el equipo actualizado. Hacer esto de manera manual podría incrementar drásticamente el tiempo y el costo del proyecto de migración de manera potencial

“El Dispositivo de implementación de sistemas de KACE fue un salvavidas. No nos atascamos instalando aplicaciones y configurando escritorios”.

*Rudy Bracey
Administrador asistente de TI,
St. Dominic Hospital*

“El sistema de creación de imágenes de KACE ha facilitado la vida misma. Podemos ver información valiosa y detalles de software desde la primera versión. Quiero decir, ha sido lo máximo”.

*Rudy Bracey
Administrador asistente de TI,
St. Dominic Hospital*

hasta un punto en que ya no sea rentable. Además, el proceso podría presentar más errores.

Con una solución de migración que se integra en una herramienta de administración de equipo de escritorio se automatizará la instalación de las aplicaciones, lo que elimina todo ese trabajo manual. Mejor aún, esa solución de administración de escritorio continuará brindando valor al permitir que usted administre de forma eficiente los activos de hardware y software, mucho tiempo después de que la migración se haya completado.

Para tener un valor agregado, busque una herramienta de administración de escritorio que también ofrezca un portal de autoservicio en el que los usuarios puedan descargar aplicaciones opcionales que el área de TI haya aprobado para su uso, pero que no están incluidas en la imagen estándar.

El autoservicio es beneficioso para todos: Los usuarios obtienen lo que desean con rapidez, de modo que pueden ser más productivos; la mesa de ayuda recibe menos llamadas, lo que reduce los costos; y es menos probable que los usuarios instalen aplicaciones alternativas no aprobadas, lo que mejora la seguridad y optimiza la administración.

Tarea n.º 5: Seguimiento y generación de informes del estado

Si usted actualiza solo una docena de equipos, realizar seguimientos del estado de la migración no será muy difícil. Sin embargo, administrar un proyecto que involucra a cientos o miles de equipos es otra cosa.

Como hemos visto, el proyecto de migración incluye una amplia gama de tareas, desde analizar los activos e implementar los sistemas operativos hasta asegurarse de que los usuarios tengan las aplicaciones y personalizaciones correctas luego de la actualización. Si usted utiliza múltiples soluciones puntuales para afrontar estos desafíos, terminará con silos de datos que hacen que la administración del proyecto sea más amplia y que la generación de informes sea difícil. Por ejemplo, si la herramienta de compatibilidad de aplicaciones no comparte datos con la herramienta de instalación de aplicaciones automatizada, no tiene una manera integrada de asegurarse de que se reinstalen las aplicaciones correctas.

Por lo tanto, es aconsejable elegir soluciones que se integren bien y que compartan datos entre las tareas de migración. De ese modo, puede evitar errores, seguir con facilidad el progreso de la migración y crear con rapidez informes del estado que mantengan informadas a las partes interesadas.

CONCLUSIÓN

Las empresas de atención médica operan a toda hora para proporcionar atención a pacientes en hospitales y clínicas. No pueden permitirse ningún momento de inactividad del sistema cuando se trata de actualizar computadoras, dispositivos móviles, tablets y tecnologías de IoT. Pero la creación de imágenes de los sistemas y la implementación del sistema consumen notoriamente mucho tiempo y son a menudo ineficientes.

El Dispositivo de implementación de sistemas (SDA) KACE® de Quest le permite automatizar el proceso y simultáneamente instalar la inserción de imágenes de los sistemas con el uso de la multidifusión. Los scripts le permiten personalizar las actualizaciones. También puede realizar la implementación de sistemas y mantener imágenes de copia maestra principal actualizadas a través de diversas plataformas de hardware y administrar las actualizaciones a sitios remotos desde una ubicación central. Configure rápidamente RSA en sitios remotos para permitir que los usuarios distribuyan la carga de trabajo y no tengan que preocuparse por la velocidad de conexión entre sitios remotos y SDA KACE.

Con la solución de administración de endpoints unificada, incluidos los dispositivos de administración de sistemas (SMA) KACE, SDA KACE y Administración de dispositivos móviles (MDM) KACE, usted optimizará sus proyectos de restauración de verano al administrar todos sus sistemas desde una plataforma única y ahorrar tiempo globalmente.

¿Y su migración a Windows 10? La solución de UEM de Quest le permite automatizar las cinco tareas clave de migración a Windows 10 críticas para el éxito, a la vez que garantiza que su inversión continúe brindando valor después de completar la migración. Además, con KACE puede asegurar todos sus endpoints contra las amenazas cibernéticas en aumento y asegurarse de que todos los requisitos de cumplimiento estén actualizados.

A diferencia de la mayoría de las alternativas basadas en software, los dispositivos KACE no requieren inversiones en infraestructura costosas en cada hospital o clínica. Los dispositivos KACE ofrecen una variedad de capacidades de administración desde sitios remotos.

En definitiva, ganará tiempo valioso para concentrarse en los proyectos de TI estratégicos que aumentan la productividad y proporcionan más beneficios a los pacientes, los proveedores de atención médica y el personal clínico.

ACERCA DE QUEST

En Quest, nuestro propósito es resolver problemas complejos con soluciones simples. Logramos este propósito con una filosofía enfocada en productos excelentes, un servicio grandioso y el objetivo general de ser una empresa con la que hacer negocios resulte simple. Nuestra visión es ofrecer una tecnología que elimine la necesidad de elegir entre la eficiencia y la eficacia, lo que significa que usted y su empresa pueden dedicar menos tiempo a la administración del área de TI y más tiempo a la innovación empresarial.

© 2018 Quest Software Inc. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Esta guía contiene información de propiedad protegida por derechos de autor. El software que se describe en esta guía se proporciona con licencia de software o acuerdo de no divulgación. Este software puede usarse o copiarse de acuerdo con los términos del acuerdo correspondiente. Ninguna parte de esta guía se puede reproducir o transmitir de ninguna manera o medio, electrónico o mecánico, incluso la grabación o la fotocopia, para otro propósito que no sea el de uso personal del comprador, sin el consentimiento por escrito de Quest Software Inc.

La información presentada en este documento se proporciona en relación con los productos de Quest Software. Con este documento no se garantiza ninguna licencia, expresa o implícita, por doctrina de los propios actos o de algún otro modo, a ningún derecho de propiedad intelectual o en relación con la venta de los productos de Quest Software. EXCEPTO LO ESTABLECIDO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECIFICADOS EN EL ACUERDO DE LICENCIA PARA ESTE PRODUCTO, QUEST SOFTWARE NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA Y RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA, IMPLÍCITA O REGLAMENTARIA RELACIONADA CON SUS PRODUCTOS, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA ALGÚN FIN EN PARTICULAR O NO INFRACCIÓN. EN NINGÚN CASO QUEST SOFTWARE SE HARÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, DE CARÁCTER CONSECUENTE, PUNITIVOS, ESPECIALES NI INCIDENTALES (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS, INTERRUPCIÓN DE LAS OPERACIONES O PÉRDIDA DE LA INFORMACIÓN) QUE SURGIERAN POR EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR ESTE DOCUMENTO, INCLUSO SI QUEST SOFTWARE LE HUBIERA ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. Quest Software no efectúa declaraciones ni garantías con respecto a la precisión o a la integridad de los contenidos de este documento y se reserva el derecho de realizar modificaciones a las especificaciones y descripciones del producto en cualquier momento sin previo aviso. Quest Software no se compromete a actualizar la información que figura en este documento.

Patentes

Quest Software se enorgullece de nuestra tecnología avanzada. Pueden aplicarse patentes y patentes pendientes a este producto. Para obtener la información más actualizada sobre las patentes correspondientes para este producto, visite nuestro sitio web www.quest.com/legal.

Marcas comerciales

Quest, KACE y el logotipo de Quest son marcas comerciales y marcas comerciales registradas de Quest Software Inc. Para obtener una lista completa de las marcas de Quest, visite www.quest.com/legal/trademark-information.aspx. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

Si tiene alguna pregunta sobre el posible uso de este material, comuníquese con:

Quest Software Inc.

A/A: Departamento LEGAL
4 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656

Visite nuestro sitio web (Quest.com/mx) para obtener información sobre nuestras oficinas regionales e internacionales.