

Alta
Tecnología
S.A.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
CAPACITACIONES**

CAPACITACIONES:

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES



En Alta Tecnología S.A., nuestra misión es entregar a nuestros asistentes una capacitación de alta calidad y una excelente experiencia educativa. Su objetivo inicial es obtener los conocimientos necesarios, mejorar sus destrezas y lograr el máximo beneficio y retorno de su inversión con nuestra capacitación.

En caso que el asistente no esté satisfecho con la calidad de la capacitación en la cual ha participado en cuanto al desempeño del instructor, calidad de las instalaciones o desempeño de los laboratorios, Alta Tecnología le brinda el derecho de volver a cursar la misma capacitación sin cargo en cualquiera de las fechas disponibles en nuestro calendario.

Esta garantía de satisfacción está sujeta a los siguientes términos y condiciones:

- El asistente debe estar debidamente registrado y haber asistido a la totalidad de la capacitación.
- El asistente cuenta con un plazo de 10 (diez) días hábiles a partir de la fecha de finalización de la capacitación para solicitar la cobertura de la Garantía de Satisfacción. Una vez pasado este periodo, el asistente pierde todo derecho a solicitar el uso de la Garantía.
- La Garantía de Satisfacción no es transferible y el usufructo de la misma es únicamente para el asistente que se inscribió en el curso.
- El asistente puede inscribirse al mismo curso en cualquier fecha del calendario de capacitaciones de Alta Tecnología S.A. en un lapso de un año de la fecha original, y puede inscribirse en una modalidad distinta al curso original.
- Alta Tecnología S.A. no asegura que la capacitación original vuelva a estar disponible en calendario público. Ante esta situación (ya sea por un cambio de versión, porque el mismo se haya discontinuado o por cualquier otro motivo), el asistente tiene derecho a participar en cualquier otra capacitación diferente ofrecida por Alta Tecnología S.A. De ser este el caso, el asistente podría estar sujeto al pago de un sobrepago por la diferencia de costos (de existir) y a la disponibilidad de cupos.
- El calendario de cursos disponibles de Alta Tecnología está disponible en <https://www.alta-tecnologia.com/registrocurso>
- Alta Tecnología en ningún caso es responsable de gastos de viaje, hospedaje, etc en caso que el asistente desee participar en una fecha disponible fuera de su ciudad de residencia.

CAPACITACIONES:

SEGURO DE ASISTENCIA

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Alta Tecnología se compromete a proveer un Seguro de Asistencia gratuito que le permite a los participantes de sus cursos completar su capacitación aunque se le haya presentado alguna situación de fuerza mayor.

Este Seguro de Asistencia está sujeto a los siguientes términos y condiciones:

- El Seguro de Asistencia no es transferible y aplica únicamente para la persona que se inscribió en la capacitación inicialmente. Igualmente, el seguro está asociado a la persona inscrita y no a la empresa a la cual pertenece.
- La persona debe estar debidamente registrada y haber asistido como mínimo al primer día de la capacitación.
- La persona cuenta con un plazo de un año calendario a partir de la fecha de inicio de la capacitación a la cual participó inicialmente para solicitar la ejecución de su seguro de asistencia.
- La persona puede inscribirse a la misma capacitación en cualquier fecha del calendario de cursos de Alta Tecnología S.A.
- Alta Tecnología S.A. se reserva el derecho de aceptar la inscripción de la persona de acuerdo a la disponibilidad de las capacitaciones en las fechas solicitadas.
- Alta Tecnología no asegura que la capacitación original que la persona inscrita no pudo completar vuelva a estar disponible en otras fechas. De ser este el caso, la persona tiene derecho a participar a cualquier otra capacitación impartida por Alta Tecnología S.A., sujeta al pago de la diferencia de precios (de aplicar), durante el periodo de un año calendario de la fecha original del curso.
- Este seguro aplica tanto a capacitaciones con modalidad presencial ó virtual.

